

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6 年 3 月 3 0 日

事業所名 スタディリーフ

保護者等数（児童数）37

回収数24

割合 64.8%

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた 対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1	0	1	c	今後も参加人数や活動内容によって更なる改善に努めてまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	3	0			
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	7		7		今後も必要に応じて更なる改善に努めてまいります。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画iが作成されているか	23			1		
	⑤ 活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	20	2		2		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	14	2	7	今のところ分からない。	保護者様のご要望をお伺いし、必要に応じて実施してまいります。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24					
	⑧ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22	2				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	2				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	12	3	7	保護者同士の連携への支援は、それほど重要と思っていない。	保護者様のご要望をお伺いし、必要に応じて実施してまいります。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	3		3		受付体制の周知などご意見を承りやすい環境の整備を充実してまいります。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	3		2		SNSでの発信を始めてました。今後も保護者様との情報共有について改善を重ねてまいります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	23	1				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	4		4	もっと詳細な説明が必要と思う。	各種のマニュアルは、わかりやすく表示していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	8	1	5	よくわからない。	実施しましたことを、しっかりと公表してまいります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	3		3	楽しみではあるが、「勉強」というイメージが強く「遊び」が増えると喜びそうです。	次年度より、遊びの要素を取り入れた支援のクラスを設けて、ご利用しやすい環境を整えてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21			3	何時も丁寧にご指導いただきありがとうございます。	

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

